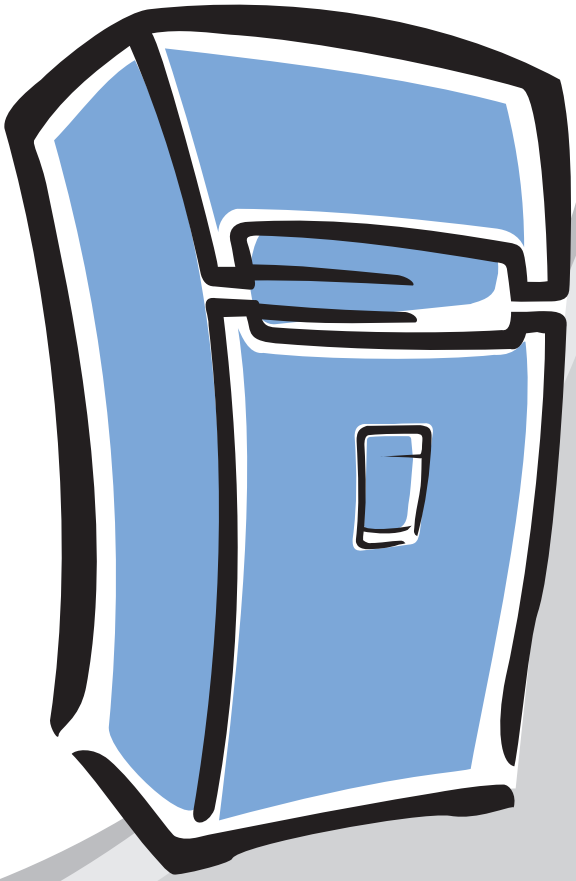
# Refrigerador
## DCW49



Manual de Instruções

Pensando em você

Electrolux

# Manual do Usuário

Obrigado por escolher a Electrolux. Neste manual você encontra todas as informações para a sua segurança e o uso adequado de seu Refrigerador. Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde-as para futuras referências. Em caso de qualquer dúvida, ligue gratuitamente para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (0800 728 8778).

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR
**0800 728 8778**
Electrolux

***Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação no Serviço Autorizado Electrolux.***

A etiqueta de identificação onde estão as informações do código, modelo, fabricante e outras, será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux caso seu Refrigerador necessite reparo. Não retire-a do local onde está adesivada.

Consulte nosso site na Internet www.electrolux.com.br, nele você poderá encontrar informações sobre acessórios originais Electrolux, assim como informações de manuais e catálogos de toda a linha de produtos Electrolux.

## Dicas Ambientais

O material da embalagem é reciclável. Procure selecionar plásticos, papel e papelão e enviar às companhias de reciclagem.

Como contribuição para a preservação do Meio Ambiente, este produto utiliza gases tanto para a espuma quanto para o sistema de refrigeração, em acordo com o Protocolo de Montreal.

Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico. Em vez disso deve ser entregue ao centro de coleta seletiva para reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos.

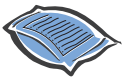
# Índice


**Segurança** ..... **02**
**Instalação** ..... **03**
**Descrição do Refrigerador** ..... **04**
**Como Usar** ..... **09**
**Limpeza e Manutenção** ..... **11**
**Solução de Problemas** ..... **14**
**Dicas e Conselhos** ..... **12**
**Informações Técnicas** ..... **08**
**Certificado de Garantia** ..... **08**


# 1. Segurança

## Para Crianças

Pacote de sílica gel ou argila Desi Pak®



Evite acidentes. Após desembalar o refrigerador, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.

Não permita que seu refrigerador seja manuseado por crianças, mesmo estando desligado.

Caso seu refrigerador contenha algum pacote de sílica gel ou argila Desi Pak® em seu interior, jogue-o fora e não permita que crianças brinquem com ele.

## Para o Usuário / Instalador

### IMPORTANTE

***Desligue o Refrigerador da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.***

***Nunca desligue o Refrigerador da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.***

***Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico.***

***Não tente consertá-lo, caso ocorram danos chame o Serviço Autorizado Electrolux, a fim de evitar riscos.***

***Não armazene no Refrigerador medicamentos, produtos tóxicos ou químicos, pois podem contaminar os alimentos.***

***Produtos em aerosol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com o símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum refrigerador ou freezer sob o risco de explosão.***

***Não se apóie sobre as portas. As dobradiças poderão desregular-se, prejudicando a vedação do Refrigerador e comprometendo seu desempenho.***

***Não deposite recipientes com temperatura superior a 80ºC em cima do seu Refrigerador, sob o risco de danificar o tampo superior do produto.***

***Transporte seu refrigerador na posição vertical (em pé). Não se recomenda o transporte na posição horizontal.***

### ⚠ ATENÇÃO

***Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre o Refrigerador, sob risco de provocar incêndios.***

# 2. Instalação

## Retirar a Base da Embalagem

Incline cuidadosamente o refrigerador para um dos lados. Com a ajuda de outra pessoa quebre a base com as mãos. Incline o refrigerador para o outro lado e retire o restante da base.

***Retire o calço do compressor na parte traseira do produto para ligá-lo. Não deixe o calço no Refrigerador.***

## Escolher o Local

Instale o seu refrigerador em um local arejado que não permita a incidência direta de raios solares e que esteja distante de fontes de calor (fogão, fornos, etc.) e produtos inflamáveis.

***Não instale seu refrigerador ao ar livre.***

Para o posicionamento definitivo do refrigerador, respeite as distâncias mínimas recomendadas:

- Em cima: 10 cm
- Ao lado: 10 cm
- Atrás: 10 cm

Verifique se o espaço deixado na frente do refrigerador é suficiente para permitir a abertura completa da porta.

## Nivelar

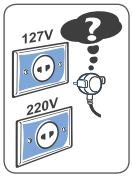
Nivele seu Refrigerador com as portas fechadas.

Para nivelar, incline cuidadosamente o Refrigerador e gire os pés do mesmo. Verifique com um nível de bolha se o Refrigerador está nivelado e com os quatro pés firmemente apoiados no chão. O nivelamento evita movimento de balanço, vibração e problemas ao seu Refrigerador. Para facilitar o fechamento das portas, ajuste os pés niveladores de maneira que o Refrigerador fique levemente inclinado para trás.

### ⚠ ATENÇÃO

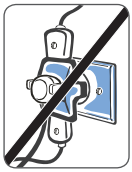
***Não utilize pés diferentes dos originais.***
***Aguarde no mínimo 2 horas antes de ligar o seu Refrigerador, para evitar mau funcionamento do mesmo.***
***Sempre que movimentar seu Refrigerador será necessário repetir o processo de nivelamento.***

## Instalação Elétrica




Antes de ligar o seu refrigerador, verifique se a tensão elétrica da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrica) ou na etiqueta de identificação do refrigerador.

Tenha cuidado para que o refrigerador não fique apoiado sobre o cabo elétrico.



***Ligue seu refrigerador a uma tomada exclusiva. Não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim).***

Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do refrigerador e, para maiores informações, consulte a norma NBR5410 ou entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

Os fios da tomada onde será ligado o seu refrigerador devem ser de cobre e ter seção mínima de 2,5 mm², conforme NBR5410.

Verifique se a variação máxima admissível da tensão no local de instalação está conforme tabela abaixo. Caso a tensão no local de instalação esteja fora destes limites, adapte um regulador de tensão (estabilizador) não inferior a 2000 Watts.

| ***Variação Admissível de Tensão**** | | |
|---|---|---|
| ***Tensão (V)*** | ***Mínima (V)*** | ***Máxima (V)*** |
| **127** | 106 | 132 |
| **220** | 196 | 242 |

* Nosso produto está em conformidade com os níveis de tensão estabelecidos na resolução número 505, de 26 de novembro de 2001 da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

## Fio Terra (aterramento)

### ⚠ ATENÇÃO

***Não use o refrigerador sem ligar o fio terra.***

O fio terra (fio verde ou amarelo e verde), localizado na parte traseira do refrigerador, deve ser ligado a um terra eficiente e não pode ser ligado diretamente à rede elétrica ou a tubulações de água, gás, eletricidade, telefone, pára-raios, etc.

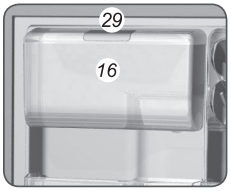
O fio terra é a melhor forma de segurança e proteção de equipamentos eletrônicos contra raios e descargas elétricas.

Solicite a um eletricista de sua confiança que instale o fio terra adequadamente de acordo com NBR5410.

# 3. Descrição do Refrigerador

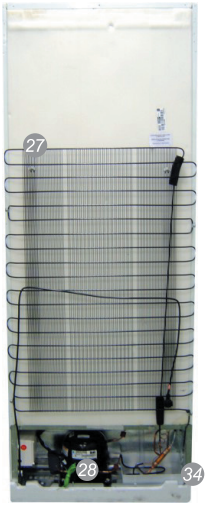
## Peças

**1.** Prateleira do Freezer
**2.** “Ice twister”
**3.** Recipiente para armazenar gelo
**4.** Compartimento para Alimentos Frescos
**5.** Divisória
**6.** Circulador dinâmico de ar (Air Flow System)
**7.** Gaveta multi-uso
**8.** Cesta para 18 ovos
**9.** Prateleiras removíveis em acrílico
**10.** Dreno de degelo
**11.** Bandeja da gaveta de legumes/verduras e frutas
**12.** Controle de umidade
**13.** Gaveta de legumes/verduras e frutas
**14.** Pés niveladores
**15.** Prateleira da porta do freezer
**16.** Reservatório de água
**17.** Porta-latas removível
**18.** Prateleira multi-uso pequena
**19.** Prateleiras multi-uso média
**20.** Prateleira para condimentos
**21.** Prateleiras porta-garrafas
**22.** Prateleira da porta do refrigerador
**23.** Trava garrafas grande
**24.** Trava garrafas pequeno
**25.** Seletor de controle de temperatura do Refrigerador
**26.** Lâmpada
**27.** Condensador
**28.** Compressor
**29.** Tampa do reservatório de água
**30.** Torneira de água
**31.** Travas da torneira de água
**32.** Coletor de pingos de água
**33.** Tubo de escoamento
**34.** Coletor de água

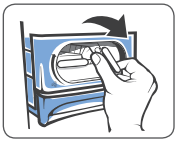



## Portas

Este produto não permite reversão das portas.



## “Ice Twister” / Formas de Gelo

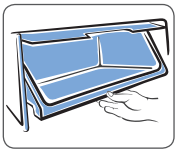


Retire a gaveta superior do “Ice Twister” forçando-a levemente para cima e puxando-a. Encha com água as fôrmas de gelo tomando cuidado para não transbordar. Recoloque a gaveta superior no “Ice Twister”.

Após algumas horas a água congelará.

Gire suavemente o manípulo no sentido horário até que os cubos se soltem e caiam no recipiente para gelo.

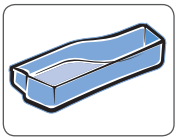
## Compartimento de Alimentos Frescos

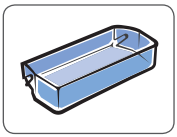


Este compartimento é deslizante, facilitando o acesso aos alimentos armazenados em seu interior.

## Prateleiras Multi-uso Removíveis

Estas prateleiras servem para armazenar diversos tipos de alimentos.

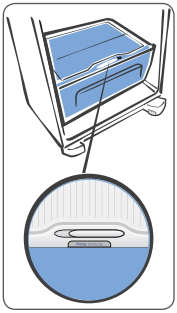




## Portas

Este produto não permite reversão das portas.

## Gaveta de Legumes / Verduras e Frutas



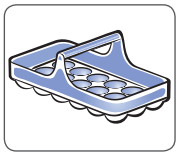
Mantém a umidade e o frescor dos vegetais pois o ar frio não fica em contato direto com os mesmos.

## Controle de Umidade

Para uma melhor conservação dos alimentos, existe um controle de umidade na gaveta de legumes que regula a passagem de ar. Quando você for armazenar verduras recomenda-se a redução da abertura de passagem de ar, evitando a desidratação dos alimentos. Ao armazenar frutas recomenda-se aumentar a passagem de ar.

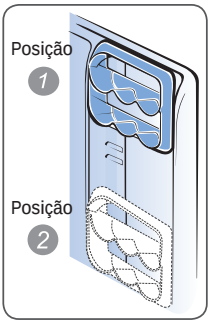
No armazenamento de frutas e verduras juntas, regule o Controle de Umidade em uma posição intermediária.

## Cesta de Ovos



A cesta de ovos é removível e possui uma alça para melhor movimentação entre o refrigerador, pia e mesa. Sua capacidade máxima é de 18 ovos.

## Porta-Latas Removível




Esta peça foi desenvolvida especialmente para o armazenamento de latas de 350 ml da sua bebida preferida.

Você pode retirá-lo da porta e levá-lo à mesa para sua maior comodidade.

O porta-latas pode ser montado em 2 posições diferentes: 1 e 2 conforme figura ao lado.

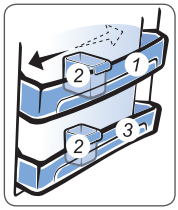
**NOTA**

***A posição 2 permite que as bebidas atinjam temperaturas mais baixas.***

## Prateleiras e Trava Garrafas

**1.** Prateleiras Porta-garrafas:
A prateleira porta garrafas acondiciona garrafas de bebidas com até 2,5 litros.

**2.** Trava garrafas:




O trava garrafas possui a função de evitar que as garrafas fiquem balançando soltas na prateleira. Para utilizá-lo, basta encaixá-lo na prateleira e deslizá-lo para a direita ou esquer-da, conforme indica a figura ao lado.

Também pode ser utilizado para armazenar pequenos condimentos em seu interior.

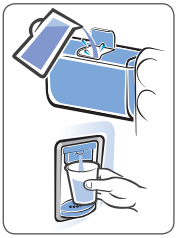
**3.** Prateleira da porta do Refrigerador:
A prateleira da porta acondiciona recipientes de até 1 litro.

## Coletor de Pingos de Água

Serve para evitar respingos e também para coletar pingos de água. O coletor é fornecido dentro do saco de acessórios.

## Reservatório para Água

Desenvolvido para facilitar o consumo de água, podendo ser facilmente removido para limpeza e abastecimento.



Este reservatório possui uma exclusiva proteção antibactéria que inibe a proliferação de microorganismos, o aditivo exclusivo Sanitized®, e protege contra odores desagradáveis. Esta proteção antibactéria possui prazo de validade indeterminado.

## Como Utilizar o Reservatório para Água

1. Abra a tampa do reservatório, encha-o com água própria para consumo e em temperatura ambiente (aproximadamente 5 litros). Feche a tampa.
2. Para servir, coloque um copo junto à torneira e empurre a alavanca de acionamento.
3. Para se prevenir contra acionamentos indesejados, utilize as travas localizadas na parte superior da alavanca de acionamento.

### ⚠ ATENÇÃO

***• Antes de iniciar a utilização, lave o reservatório com água e sabão neutro a fim de eliminar eventuais resíduos.***

***• Utilize somente água própria para consumo. O uso de qualquer outro tipo de bebida poderá deixar resíduos, gosto ou odor no reservatório e na torneira.***

***• O reservatório para água somente deve ser abastecido quando estiver encaixado em sua posição na porta.***

***• Aguarde a água resfriar por, aproximadamente, 12 horas.***

***• É possível ouvir alguns ruídos causados pela entrada de ar quando a água sai do reservatório.***

***• Caso a água não flua bem, aperte mais uma vez a alavanca de acionamento. Permaneça com o copo abaixo da torneira por alguns instantes para assegurar que toda a água seja coletada pelo copo.***

***• Não utilize bebidas gaseificadas, tais como refrigerantes. A bebida pode vazar devido à pressão do gás.***

# 4. Como Usar

## Como Ligar e Desligar seu Refrigerador

Para ligar o Refrigerador, conecte o plugue na tomada, verificando a tensão correta do produto e regule a temperatura desejada pelo seletor de controle de temperatura do Refrigerador.

Para desligar, desconecte o plugue da tomada.

Utilize este procedimento sempre que houver a necessidade de deixar o Refrigerador desligado por tempo prolongado (por exemplo, viagens longas).

### IMPORTANTE

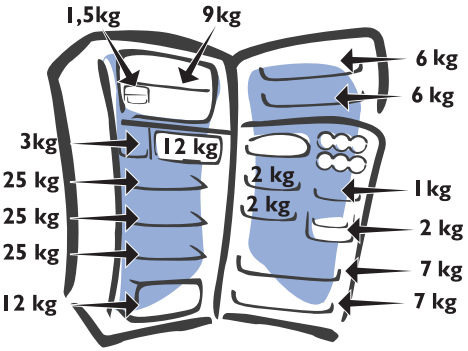
***Sempre que desligar o Refrigerador, aguarde 10 minutos antes de religá-lo.***

## Carregar / Abastecer

No primeiro abastecimento ou após a limpeza.

1. Para melhor acondicionamento dos recipientes nos compartimentos freezer e refrigerador, todas as prateleiras podem ser removidas ou reposicionadas.
2. Conecte o plugue de seu refrigerador na tomada.
3. ***Deixe-o funcionando no mínimo por duas horas antes de armazenar qualquer alimento em seu interior.***
4. Inicie o abastecimento dos alimentos pelas prateleiras do refrigerador, deixando as prateleiras da porta por último. É importante respeitar os limites máximos de carga indicados na figura abaixo.
5. Após o abastecimento, ajuste os controles de temperatura para a posição mais adequada, conforme item “Controle de Temperatura no Refrigerador”.

## Limites Máximos de Carga



## Capacidade de Congelamento

O Refrigerador tem capacidade para congelar até 6,0kg de alimentos a cada 24 horas. O interior do compartimento freezer mantêm os alimentos à temperaturas abaixo de -18$^0$C. ✱✱✱

As prateleiras da porta do freezer mantêm os alimentos à temperatura entre -12$^0$C e -18$^0$C ✱✱, devendo ser utilizado para armazenar alimentos já congelados e que sejam consumidos em curto período de tempo.

## Regular a Temperatura

Para proceder à correta regulagem da temperatura de seu refrigerador, considere os seguintes fatores:

1. A quantidade de alimentos a ser armazenada.
2. A temperatura do ambiente onde o refrigerador está instalado.
3. Não ultrapassar os limites de ajustes do botão de regulagem da temperatura do refrigerador (Frio Máximo e Frio Mínimo), observando o alinhamento das marcas ▼.
4. Ao realizar o ajuste de temperatura do refrigerador, não deixe aparecer a faixa vermelha no botão de regulagem, pois poderá comprometer o desempenho do seu refrigerador.

***Controle Temperatura do Refrigerador***

| ***Quantidade de Alimentos*** | ***Temperatura Ambiente*** | ***Ajuste Controle*** |
|---|---|---|
| Muita | Acima de 25ºC | Frio Máximo |
| | Abaixo de 25ºC | Médio |
| Média | | Médio |
| Pouca | Acima de 25ºC | Médio |
| | Abaixo de 25ºC | Frio Mínimo |

### IMPORTANTE

***Se houver necessidade de ajustes na temperatura do Refrigerador, faça com pequenas mudanças na graduação.***

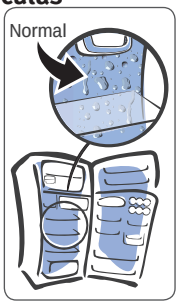
***Evite utilizar a graduação máxima, pois neste ponto e em certas condições ambientais poderá acarretar o congelamento de alimentos no Refrigerador, funcionamento inadequado do sistema de degelo da placa fria e consumo excessivo de energia.***

***A temperatura interna do Refrigerador depende da temperatura ambiente, do número de vezes que as portas são abertas e da reposição de alimentos no seu interior.***

## Características de Funcionamento

Para melhor conservação dos alimentos, o compartimento refrigerador possui um sistema de resfriamento onde o ar frio gerado na parede interna do fundo deste compartimento é distribuído sobre os alimentos armazenados através de um ventilador (Circulador Dinâmico de Ar - Air Flow System).

## Formação de Gelo e Gotículas




Após algum tempo de uso haverá a formação de uma camada fina de gelo na parede interna do fundo do compartimento refrigerador que será removida automaticamente no processo de degelo. Essa é uma característica normal de funcionamento do aparelho. Durante o degelo haverá a formação de gotículas formadas pelo descongelamento da camada de gelo. Estas gotículas escorrerão pelo fundo do compartimento refrigerador sendo coletadas pelo dreno de degelo e conduzido para o coletor de água, evaporando-se.

# 5. Limpeza e Manutenção

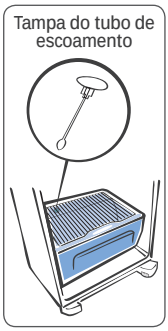
Retire o plugue da tomada antes de realizar esta operação. Jamais limpe o seu Refrigerador com fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, thinner, varsol, solventes ou outros produtos químicos abrasivos como detergentes, ácidos ou vinagres.

**⚠ ATENÇÃO**

***Não jogue água diretamente dentro ou fora do refrigerador.***

Nunca use espátulas metálicas, escovas, produtos abrasivos ou alcalinos para limpeza das superfícies plásticas no interior do seu Refrigerador.

## Parte Interna




Limpe o interior do Refrigerador e os acessórios com uma solução de água morna e bicarbonato de sódio (uma colher de sopa de bicarbonato para cada 1 litro de água).

Seque-o cuidadosamente com um pano macio.

Puxe as prateleiras para fora até atingirem a trava, levante-as e retire das guias. Para recolocar, coloque-as nas guias e empurre para dentro.

Limpe os acessórios com a mesma solução de bicarbonato e água morna.

Retire e limpe a tampa do tubo de escoamento da calha de degelo e coloque, a cada 15 dias, 1/2 copo de água morna (em torno de 40ºC) para desobstruí-lo.

**⚠ ATENÇÃO**

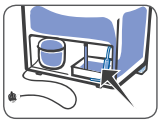
***As peças plásticas não podem ser lavadas com água quente.***

## Parte Externa

Tome cuidado de não tocar no condensador e no compressor, pois podem estar quentes.

Efetue de 6 em 6 meses uma limpeza na parte traseira do Refrigerador, utilizando um aspirador de pó ou um espanador. O pó acumulado impede o correto funcionamento do condensador, afetando o bom desempenho do Refrigerador e acarretando um maior consumo de energia.

## Limpeza do Coletor de Água



O seu Refrigerador possui um coletor de água localizado na parte traseira cuja função é eliminar naturalmente, através da evaporação, a água proveniente do degelo automático do compartimento refrigerador.

A limpeza do coletor não é necessária para o funcionamento do Refrigerador. Evite o contato com esta região do Refrigerador.

**IMPORTANTE**

***Não se preocupe em jogar fora a água armazenada pelo coletor de água, ela se evapora naturalmente.***

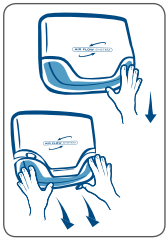
## Borracha de Vedação das Portas

Limpe as borrachas de vedação cuidadosamente com um pano macio úmido.

As borrachas não são removíveis. Após a limpeza, seque-as tomando cuidado para não danificá-las.

## Substituição da Lâmpada

Para substituir a lâmpada do seu Refrigerador, proceda da seguinte maneira:

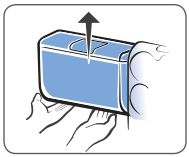


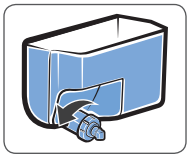
1. Desligue o plugue da tomada.
2. Puxe a região indicada da tampa para baixo e remova-a.
3. Troque a lâmpada queimada por outra com as mesmas dimensões, tensão e potência máxima de 15 W.

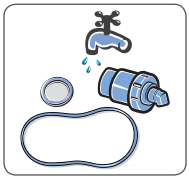
## Limpeza do Reservatório para Água

**⚠ ATENÇÃO**

***Antes de retirar o reservatório da porta, esvazie-o completamente.***



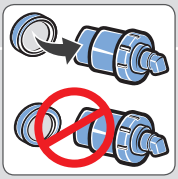




1. Retire o reservatório da porta do refrigerador, levantando-o e puxando-o conforme desenho ao lado.
2. Solte as travas laterais com cuidado.
3. Retire a parte superior do reservatório.
4. Retire a torneira do reservatório girando-a no sentido anti-horário.
5. Remova as borrachas de vedação da torneira e limpe todas as peças com água morna e sabão neutro. Use, na região indicada, um objeto sem pontas para facilitar a retirar da borracha de vedação da parte superior.
6. Após ter limpado todas as peças, enxágüe-as em água corrente.
7. Coloque a torneira no reservatório.
8. Coloque a borracha de vedação na parte superior do reservatório.
9. Encaixe a parte superior do reservatório na parte inferior utilizando as travas laterais.
10. Para evitar vazamento, aperte firmemente a torneira no sentido horário e encaixe o reservatório firmemente até que não existam mais folgas.

**⚠ ATENÇÃO**

***Tomar cuidado para não inverter o sentido de montagem da peça de borracha conforme desenho ao lado.***

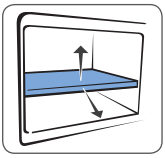


## Limpeza do Coletor de Pingos de Água

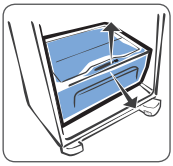
1. Retire o coletor de pingos da porta do refrigerador.
2. Enxugue a água coletada sempre que necessário.
3. Limpe o coletor de pingos e a tampa com água morna e sabão neutro.
4. Encaixe o coletor na porta do refrigerador.

## Como Remover os Acessórios

**Prateleira do Freezer:**
A prateleira do Freezer é removível, podendo ser utilizada de acordo com a necessidade. Para remover, empurre para cima retirando dos suportes dianteiros e puxe para fora.



**Bandeja da gaveta de legumes / verduras e frutas:**
Levante a extremidade anterior da tampa da gaveta de legumes/verduras e frutas e retire-a puxando a tampa até travar e depois levante-a.



**Prateleira do compartimento de Alimentos frescos:**
Retire puxando a prateleira até travar e levante-a

**Prateleira da Porta:**
Levante um pouco para retirá-la.

# 6. Descongelamento

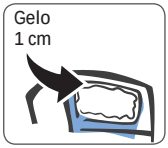
## Degelo do Refrigerador

O degelo do compartimento refrigerador é totalmente automático, sendo desnecessário qualquer tipo de operação manual.

**IMPORTANTE**

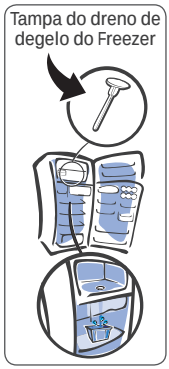
***Para o bom funcionamento desse sistema, evite que folhas ou outros resíduos obstruam o tubo de escoamento existente no meio da calha de degelo. Retire o produto da tomada para efetuar a limpeza do tubo de escoamento e calha de degelo.***

## Degelo do Freezer




O degelo do compartimento freezer não é automático e deve ser feito sempre que a espessura do gelo atingir 1cm, pois a camada de gelo age como um isolante térmico, prejudicando o desempenho do Freezer e a conservação dos alimentos. Para realizar o degelo do freezer proceda da seguinte forma:

1. Retire o plugue da tomada.
2. Ao retirar o plugue da tomada, além de realizar o degelo do freezer, ocorrerá também o degelo do refrigerador. Aproveite este momento para efetuar a limpeza do refrigerador também.
3. Para manter os alimentos congelados, coloque-os em uma caixa térmica ou envolva-os em papel alumínio.
4. Retirar os alimentos do compartimento para alimentos frescos, e também os alimentos que se encontram na prateleira removível de acrílico superior.
5. Verificar se todos os alimentos estão em recipientes fechados para garantir que eles preservem o seu adequado teor de umidade.
6. Retire cuidadosamente somente a gaveta do compartimento de alimentos frescos, erguendo a tampa basculante frontal.
7. Com a tampa basculante frontal erguida, coloque um recipiente na prateleira removível de acrílico superior do Refrigerador posicionado-o abaixo do furo do dreno do Freezer. Este recipiente coletará a água do degelo do Freezer. Caso não encontre nenhum recipiente adequado você poderá usar a gaveta de legumes para coletar a água.
8. Retire a tampa do dreno de degelo do freezer.
9. Para acelerar o degelo, mantenha a porta aberta, use um ventilador ou coloque recipientes de água quente no Freezer e no Refrigerador.




10. Terminado o degelo, retire o recipiente da prateleira removível de acrílico superior e jogue fora a água de degelo armazenada neste recipiente.
11. Limpe internamente o compartimento refrigerador e freezer usando um pano molhado em solução de bicarbonato de sódio e água (dissolva uma colher de sopa de bicarbonato em 1 litro de água).
12. Limpe o dreno de degelo do freezer, e também o tubo de escoamento do refrigerador situada logo abaixo da bandeja da gaveta de legumes/verduras e frutas, usando ½ copo de água morna para desobstruí-los (temperatura em torno de 40ºC).
13. Recoloque a tampa do dreno de degelo do freezer.
14. Erguendo novamente a tampa basculante frontal, recoloque cuidadosamente a gaveta para alimentos frescos.
15. Carregue novamente o Freezer e o Refrigerador.
16. Ligue o plugue na tomada e regule o termostato para a temperatura desejada de utilização (ver pág. 7).

# 7. Solução de Problemas

## Assistência ao Consumidor

Caso o seu Refrigerador apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e correções.

Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que está à sua disposição.

## Prováveis Causas/Correções

| | | |
|---|---|---|
| ***Se o Refrigerador não Funciona (não Liga)*** | • Plugue desligado da tomada. | • Ligue o plugue na tomada. |
| | • Tomada com mau contato. | • Corrija o defeito na tomada elétrica. |
| | • Falta de energia elétrica ou disjuntor desligado. | • Aguarde retorno da energia, trocar fusível ou ligar o disjuntor. |
| | • Botão do termostato na posição desligada. | • Girar o botão para a posição de uso normal (ver pág.12). |
| | • Tensão na tomada muito alta ou muito baixa (nesse caso, o compressor dará vários arranques sucessivos sem funcionar). | • Instalar o estabilizador de tensão (não inferior a 2000W). |
| ***Se o Refrigerador não Gela (Refrigeração insatisfatória)*** | • Ajuste inadequado do controle de temperatura do compartimento refrigerador. | • Ajuste corretamente o botão de regulagem de temperatura (pág. 7). |
| | • Incidência de luz solar direta ou outras fontes de calor próximo ao refrigerador. | • Ver "Instalação - Escolher o Local" (pág. 3). |
| | • Circulação do ar prejudicada. | • Desobstrua as saídas de ar. |
| | • Tempo excessivo de porta aberta. | • Abra-a apenas o tempo necessário. |
| | • Excesso de gelo no fundo do compartimento refrigerador. | • Ajustar o botão de controle para a graduação "Desligar", em seguida ajustá-lo conforme o item "Como Usar - Regular a Temperatura" (ver pág. 7). |
| | • Panos / objetos sobre o condensador. | • Retirar os objetos. |
| ***Umidade excessiva na gaveta de frutas e legumes*** | • Controle de umidade fechado. | • Ajuste adequadamente o controle de umidade (pág. 5). |
| | • Alimentos armazenados desembalados. | • Embale-os adequadamente. |
| | • Calha para degelo entupida. | |
| ***Acúmulo e Transbordamento de Água na Calha de Degelo ou Fundo do Refrigerador*** | | • Retirar a tampa e limpá-la. Desobstruir o duto com 1/2 copo de água morna a cada 15 dias. |
| | • Refrigerador encostado na parede. | |
| ***Se o Refrigerador Apresenta Ruídos Anormais*** | • Refrigerador desnivelado. | • Desencostar da parede, deixando 10 cm de folga. |
| | | • Ajustar os pés niveladores conforme instruções, deixando o Refrigerador perfeitamente assentado no chão. |
| | • Porta fechada recentemente. | |
| ***Porta não Abre*** | | • Aguarde alguns instantes para abrir novamente. Isto indica uma perfeita vedação, o que não é defeito e sim qualidade do Refrigerador |

## Suor na Superfície Externa

Quando instalados em locais com umidade relativa do ar acima de 80% e temperatura ambiente maior que 32ºC é normal que o Refrigerador apresente condensação externa (suor).

## Ruídos Normais de Operação

Seu Refrigerador em funcionamento pode apresentar um “chiado”, principalmente quando o mesmo estiver com a porta aberta. Este ruído deve-se à expansão do fluido refrigerante dentro do evaporador, o que não representa defeito do Refrigerador.

O compressor pode gerar um “ruído”. Isto é uma característica dos compressores modernos que funcionam em velocidades maiores que os modelos antigos, apresentando melhor desempenho e menor consumo de energia.

A contração e dilatação dos componentes internos, devida à variação de temperatura, pode gerar pequenos estalos em seu Refrigerador.

Devido ao sistema de vedação da porta, podem ocorrer ruídos e estalos após o seu fechamento, pelo súbito resfriamento do ar interno.

O seu Refrigerador, ao ligar ou desligar, pode apresentar um estalo, que é perfeitamente normal. Trata-se do funcionamento do termostato (Controle da Temperatura).

# 8. Dicas e Conselhos

Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do Refrigerador. Não lubrifique seu Refrigerador em hipótese alguma.

Caso você venha a armazenar produtos alimentícios ou líquidos que absorvam ou transmitam odores muito fortes com facilidade, guarde os alimentos em recipientes com tampa ou embalados cuidadosamente.

### ⚠ ATENÇÃO

***Não coloque garrafas de vidro, plástico ou latas fechadas no compartimento freezer, exceto se recomendado pelo fabricante na embalagem do produto.***

## Como Economizar Energia

Mantenha a porta de seu Refrigerador aberta apenas o tempo necessário e não armazene alimentos quentes.

O ar frio está em constante circulação no Refrigerador, portanto, é importante distribuir os alimentos de maneira a facilitar a circulação de ar frio entre eles.

Caso falte energia elétrica por um período prolongado, evite abrir as portas enquanto o abastecimento de energia elétrica não for restabelecido, para não comprometer a conservação dos alimentos.

Em caso de ausência prolongada (ex.: férias), se pretender desligar o Refrigerador, remova todos os alimentos e limpe-o deixando as portas entreabertas, para evitar mofo e odores desagradáveis. O fato do Refrigerador permanecer desligado não comprometerá seu funcionamento ao ser religado.

Em caso de curta ausência (ex.: feriados), mantenha o Refrigerador ligado, mesmo estando vazio.

## Congelamento de Alimentos

Os produtos a serem congelados devem ser frescos e limpos.

Embale os alimentos em porções adequadas ao tamanho de sua família e que possam ser consumidos de uma só vez. Alimentos descongelados não devem ser congelados novamente.

### ⚠ ATENÇÃO

***Não coloque alimentos quentes no Freezer. Espere esfriar naturalmente antes de congelá-los.***

Pacotes pequenos permitem um congelamento rápido e uniforme.

Alimentos gordurosos têm um menor prazo de congelamento. O sal também reduz o tempo de armazenamento dos alimentos.

Embale bem os alimentos assegurando-se de que estão bem fechados.

### ⚠ ATENÇÃO

***Nunca coloque alimento a ser congelado em contato com o alimento já congelado, pois a temperatura do alimento congelado tende a aumentar.***

## Descongelamento de Alimentos

Para descongelar carnes, peixes e frutas, retire-os do Freezer e mantenha-os no compartimento refrigerador.

Pedaços pequenos de carne podem ser cozidos, ainda congelados.

Vegetais podem ser descongelados em água fervente.

Pratos pré-cozidos podem ser aquecidos diretamente no forno desde que sua embalagem seja adequada.

Fornos de microondas são adequados para descongelar todos os tipos de alimentos, dependendo do tipo de embalagem. Siga as instruções do fabricante de seu forno.

## Armazenamento de Alimentos

Para preservar as características dos alimentos ou líquidos mantenha-os em recipientes fechados. Evite colocar alimentos preparados a base de água (sopas e caldos) em recipientes destampados, pois podem congelar.

### ⚠ ATENÇÃO

***Não coloque alimentos quentes no Refrigerador. Espere esfriar naturalmente antes de armazená-los.***

Para melhor conservação dos alimentos as frutas e verduras devem ser lavadas, secas, embaladas e armazenadas na gaveta de legumes/verduras e frutas.

Ao guardar ovos no seu compartimento de armazenamento (porta-ovos), certifique-se que sejam frescos e coloque-os sempre em posição vertical. Isto os manterá frescos durante maior tempo.

Para conservar vegetais folhosos, coloque em sacos plásticos e armazene na gaveta de legumes/verduras e frutas.

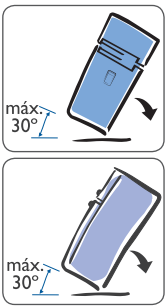
Procure secar todo e qualquer alimento que for armazenar no Refrigerador.

Não encoste alimentos ou objetos armazenados na parede interna do fundo do compartimento refrigerador.

### ⚠ ATENÇÃO

***Não encoste na parede interna do fundo do compartimento refrigerador alimentos ou objetos armazenados nas prateleiras pois podem prejudicar o funcionamento do produto.***

## Transporte




Movimente o Refrigerador segurando na parte superior traseira e na parte inferior dianteira.

Se o Refrigerador for transportado horizontalmente, é possível que o óleo do compressor prejudique o funcionamento do mesmo.

É recomendável esperar no mínimo 2 horas antes de ligar o Refrigerador, para que o óleo volte ao compressor.

# 9. Especificações Técnicas

| Modelo | DCW49 |
|---|---|
| Capacidades Nominal (litros) (ISO8187) | |
| Armazenamento Refrigerador | 347 |
| Armazenamento Freezer | 115 |
| Armazenamento Total | 462 |
| Bruto Refrigerador | 353 |
| Bruto Freezer | 115 |
| Bruto Total | 468 |
| Tempo máximo de conservação sem energia (horas) | 24 |
| Capacidade de congelamento a cada 24 horas (kg) | 6,0 |
| Altura (mm) | 1865 |
| Largura do gabinete (mm) | 694 |
| Largura das portas (mm) | 702 |
| Profundidade com porta fechada (mm) | 733 |
| Peso líquido (kg) | 84,5 |
| Freqüência (Hz) | 60 |
| Tensão (V) | 127 / 220 |
| Consumo de energia (kWh/mês) (norma ISO8187) | 58,1 / 58,1 |
| Potência das lâmpadas (W) | 15 |
| Gás refrigerante | R134a |

**IMPORTANTE**

***Este Refrigerador deve ser utilizado somente para uso doméstico.***

Electrolux

Peças e Acessórios
Soluções Originais

# Acessórios Electrolux

## Simples, práticos e modernos

são os acessórios que a Electrolux preparou para cuidar de você!

Bolsa Toalha

Gelo Absoluto

Kit Potes
13 Peças

Kit Organizador
para Pia

Forma Funda
de Silicone

## Disponível para venda no Serviço Autorizado Electrolux.

Acesse o nosso site **www.electrolux.com.br** para conhecer os outros acessórios dessa linha e consultar o endereço de Serviço Autorizado mais próximo.

## Anotações

## Certificado de Garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:
1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;
2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item "1" deste certificado e divididos da seguinte maneira:
a) 3 (três) meses de garantia legal; e,
b) 9 (nove) meses de garantia contratual.
3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item "1" deste certificado);
4. Para os produtos modelo DCW49, subseqüentemente a garantia de 12 (doze) meses mencionada no item "2", a fabricante concede garantia suplementar de 24 (vinte e quatro) meses aplicável exclusivamente aos vícios provenientes de oxidação e/ou corrosão natural, eventualmente identificados em porta(s) e ítens metálicos intrínsecos de porta(s) de tais produtos acima identificados;
5. Exclui-se da garantia suplementar mencionada no item "4", casos de corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos conseqüentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade do material componente;

**Condições desta Garantia:**
6. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site da fabricante (www.electrolux.com.br), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
7. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.
8. Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores, tampas, prateleiras, porta laticínios, frisos, acabamentos, emblemas, etc.) e lâmpadas são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

**A Garantia perderá a Validade quando:**
9. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
10. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo

de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.
11. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
12. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.
13. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

**A Garantia concedida pelo Fabricante não cobrirá:**
14. Despesas com Instalação do produto.
15. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.
16. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.
17 Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).
18, Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

**Outras disposições:**
19. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios:
a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;
b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.
20. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
21. A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.
22. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
23. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

Electrolux

Peças e Acessórios
Soluções Originais

ATENDIMENTO
AO CONSUMIDOR
**0800 728 8778**

Electrolux

Electrolux do Brasil S.A. - R. Ministro Gabriel Passos, 360 - Fone: 41 3371-7000 - CEP 81520-900
Curitiba - PR - Brasil.
http://www.electrolux.com.br

**69491999** **Mar/09 Rev.03**